

Name:
Adresse:
PLZ/Ort:
Telefon:
Telefax:
Email:

Init Seven AG
Elias Canetti-Strasse 7
8050 Zürich

Auftragsformular Trouble Ticket

Bitte per Brief (im Fenstercouvert) oder per Fax an 044 315 4401 senden.

- Ich nehme hiermit zur Kenntnis, dass erst nach Eintreffen des Trouble Ticket Auftrags per Fax (Nr. 044 315 4401) oder per Post ein Trouble Ticket eröffnet wird.
- Allfällige Kosten und Bearbeitungsgebühren werden nach Aufwand verrechnet und gehen zu meinen/unseren Lasten.

Angaben für das Trouble Ticket

Mein Telefonanschluss ist: analog digital (ISDN)
Anschlussnummer:
Variante/Geschwindigkeit:
Benutzername:
Telefon (Mobil):
Problem besteht seit:(tt.mm.jjjj) (hh:mm)
Letzter erfolgreicher Login:(tt.mm.jjjj) (hh:mm)
Können Sie über den obigen Anschluss telefonieren? ja nein
Können Sie mit Ihrem Login surfen?
Gerät, Marke Typ:
Problembeschreibung: langsame Verbindung keine Verbindung
 teilweise langsame Verbindung Dienst läuft nicht
 anderes (Bitte Beschreibung)

Kommentar:

.....
.....
.....
.....

Bitte vollständig ausfüllen. Fehlende Angaben können die Erstellung des Trouble Tickets unnötig verzögern.

Ort, Datum

Unterschrift

.....

.....