

Servicebedingungen für Rackspace & Serverhousing

Allgemeines: Der Kunde oder die Kundin verpflichtet sich, folgende Einschränkungen und Bestimmungen zu beachten und ihnen Folge zu leisten. Im Falle der Zuwiderhandlung hat die Init Seven AG das Recht, nach Verwarnung den Service einzuschränken oder einzustellen. Eine Rückerstattung bereits geleisteter Monatsraten wird explizit ausgeschlossen.

Service: Die Init Seven AG bietet ihren Service während 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche an. Die Init Seven AG ist bestrebt, ihren Service störungsfrei und ohne Unterbrechung anzubieten. Wartungsarbeiten werden dem Kunden oder der Kundin sofern möglich rechtzeitig bekannt gegeben.

Vertragsdauer: Sofern im Einzelfall nicht anderes vereinbart ist, wird der Vertrag für die Mindestdauer von drei Monate mit Beginn ab Aufschaltung des Anschlusses und Ende auf Monatsende abgeschlossen.

Preis: Die Preise des Service richten sich nach Offerte exkl. MwSt. Preiserhöhungen müssen bis 3 Monate im Voraus schriftlich angekündigt werden. In diesem Fall hat der Kunde bis 2 Monate vor Vertragsablauf die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten. Stillschweigen gilt grundsätzlich als Vertragsverlängerung. Auf Wunsch des Kunden oder der Kundin kann eine Änderung der Anschlussart zu einem teureren Service auch ohne Beachtung der regulären Kündigungsfrist durchgeführt werden.

Zahlungsmodus: Der Preis für den Service ist jeweils dreimonatlich im Voraus zu zahlen. Der Kunde oder die Kundin verpflichtet sich, die vereinbarten Preise fristgerecht zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug behält sich die Init Seven AG das Recht vor, den Service einzuschränken oder zu beenden. Dem Kunden oder der Kundin entstehen dadurch keine weitergehenden Ansprüche.

Kündigung: Nach Ende der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag unter Einhaltung der Frist von einem Monat auf Quartalsende gekündigt werden. Sofern der Kunde oder die Kundin vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kündigt, muss der Kunde/Kundin der Init Seven AG den bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldeten Betrag bezahlen, selbst wenn er den Service nicht mehr nutzt. Eine Kündigung muss rechtzeitig unter Einhaltung der Kündigungsfrist in schriftlicher Form erfolgen und wird durch die schriftliche Bestätigung der Init Seven AG genehmigt.

Retentionsrecht: Der Kunde oder die Kundin gesteht der Init Seven AG bei Zahlungsverzug ausdrücklich das Retentionsrecht auf dessen Equipment zu. Init Seven AG kann – Zahlungsverzug vorausgesetzt – jederzeit Equipment ausser Betrieb nehmen, demontieren und unter Verschluss halten, ohne dass dem Kunden oder der Kundin dadurch ein Anspruch entsteht. Der Kunde oder die Kundin ermächtigt zudem Init Seven AG, bei einem Zahlungsverzug von mehr als drei Monaten, dessen Equipment nach freiem Ermessen zu verwerten.

Garantieleistung: Die Init Seven AG bemüht sich, im Rahmen der Gegebenheiten, dem Kunden oder der Kundin einen einwandfreien Service zu bieten. Die Init Seven AG kann jedoch nicht garantieren, dass der Kunde oder die Kundin zu jedem Zeitpunkt Zugang zum Service hat. Sollte der Service und insbesondere der dadurch verwehrt Zugang zum World Wide Web durch ein eindeutiges Verschulden der Init Seven AG ausfallen oder fehlerhaft sein, dann erstattet die Init Seven AG dem Kunden oder der Kundin die geleisteten Zahlungen im Umfang der von beiden Seiten anerkannten Einbusse des Services zurück. Garantieleistungen können höchstens bis zur Summe der vom Kunden oder von der Kundin im Rahmen dieses Vertrages in einem Monat geleisteten Zahlungen erfolgen.

Haftungsausschluss: Der Kunde oder die Kundin erklärt ausdrücklich, dass er oder sie den Service auf eigenes Risiko nutzt. Weder die Init Seven AG noch ihre Geschäftspartner, Agenten, Provider oder andere Drittpersonen können dafür garantieren, dass der Service nie unterbrochen oder fehlerfrei sein wird. Der Kunde oder die Kundin verzichtet ausdrücklich auf alle Schadensersatzansprüche, die sich direkt oder indirekt aus der Nutzung des Service ergeben, insbesondere aufgrund von Bedienungsfehlern, Unterlassungen, Unterbrüchen, Datenverlusten, fehlerhaften Dateien, Hard- und Software, Verzögerungen in der Datenübertragung, unerlaubtes Abhören des Datenverkehrs, unerlaubtes Eindringen in Dateien, Diebstahl und höhere Gewalt. Der Kunde oder die Kundin erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass dieser Haftungsausschluss für den gesamten Inhalt des Service gilt. Der Kunde oder die Kundin stellt die Init Seven AG auch von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die sich aufgrund der Nutzung des Service durch den Kunden ergeben.

Installationen: Anschlussleitung und Rackspace werden von der Init Seven AG respektive dem Unterlieferanten bereitgestellt und installiert. Für die Colocationen Layer One und gelten die Bedingungen und Regeln für 24/7 Zugang, Badge und Schlüssel werden direkt mit Init Seven AG geregelt. Alle zur Verfügung gestellten Geräte verbleiben im Eigentum der Init Seven AG.

Internet-Etikette: Elektronische Diskussionsgruppen wie eMail-Listen und UseNet Newsgruppen erwarten von ihren Teilnehmern, dass sie sich beim Platzieren von Mitteilungen (posting) an die in diesen Gruppen respektierten Regeln halten. Der Service darf nicht zu Aktivitäten benützt werden, die diesen Regeln widersprechen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde oder die Kundin, keine beleidigenden oder anstössigen Äusserungen über den Service zu verbreiten, diesen nicht zu Hacker-Angriffen, Fälschung von Absenderangaben, Vorspiegelung falscher Berechtigungen, unerlaubtes Eindringen in fremde Datenbestände, Inverkehrsetzung von Viren und andere die Sicherheit im Internet gefährdende Aktivitäten zu benützen. Der Kunde oder die Kundin verpflichtet sich, über den Service keine elektronischen Massensendungen - "Spamming" - zu senden.

Geheimhaltung: Der Kunde oder die Kundin sorgt dafür, dass die Passworte, die er oder sie für den Zutritt zu den für ihn oder sie bestimmten Bereichen des Servers erhält, nicht in unbefugte Hände gelangen. Die Init Seven AG sichert dem Kunden oder der Kundin zu, Passworte an keine Drittpersonen weiterzugeben.

Gesetzliche Schranken: Der Kunde oder die Kundin darf den Service nur für Zwecke nutzen, die mit schweizerischem und internationalem Recht vereinbar sind.

Ergänzendes Recht: Wo nichts anderes vereinbart wurde, gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Rechts.

AGB: Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Init Seven AG sind integrierter Bestandteil dieses Vertrages.

Gerichtsstand: Der Kunde oder die Kundin erklärt ausdrücklich, dass er oder sie sich unter Verzicht auf seinen oder ihren ordentlichen Wohnsitzgerichtsstand dem hier vereinbarten Gerichtsstand unterzieht.

Gerichtsstand ist 8050 Zürich, Schweiz.