

# Service-Bedingungen für sgsw privat access Anschlüsse der Init Seven AG

**Allgemeines:** Der Kunde oder die Kundin verpflichtet sich, folgende Einschränkungen und Bestimmungen zu beachten und ihnen Folge zu leisten. Im Falle der Zuwiderhandlung hat die Init Seven AG das Recht, nach Verwarnung den Service einzuschränken oder einzustellen. Eine Rückerstattung bereits geleisteter Monatsraten wird explizit ausgeschlossen.

**SPAM / Netiquette:** Der Kunde oder die Kundin verzichtet ausdrücklich auf den Versand von anonymen Massenemails oder Newspostings (sogenannter SPAM). Im weiteren verpflichtet sich der Kunde oder die Kundin zur Einhaltung der Netiquette. Elektronische Diskussionsgruppen wie Email-Listen und UseNet Newsgruppen erwarten von ihren Teilnehmern, dass sie sich beim Plazieren von Mitteilungen (Postings) an die in diesen Gruppen respektierten Regeln zu halten. Der Service darf nicht zu Aktivitäten benutzt werden, die diesen Regeln widersprechen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde oder die Kundin, keine beleidigenden oder anstössigen Äusserungen über den Service zu verbreiten, diesen nicht zu Hacker-Angriffen, Fälschung von Absenderangaben, Vorspiegelung falscher Berechtigungen, unerlaubtes Eindringen in fremde Datenbestände, Mailbombing, Inverkehrsetzung von Viren und andere die Sicherheit im Internet gefährdende Aktivitäten zu benützen.

**Mail-Relay:** Der Kunde oder die Kundin stellt sicher, dass Server und andere Systeme gegen Missbrauch durch Dritte geschützt sind. Insbesondere ist sicher zustellen, dass keine offenen Mail-Relays bestehen. Die Init Seven AG behält sich vor, sporadische Tests vorzunehmen und bei Bedarf den Kunden auf das Versäumnis aufmerksam zu machen. Diese Massnahme ist nötig, um die weltweite SPAM-Flut einzuschränken.

**Email:** Der Kunde oder die Kundin hat die Zugänge im persönlichen elektronischen Postfach (Email) regelmässig zu kontrollieren. Eine Haftung für den Verlust von Email-Nachrichten ist ausgeschlossen. Bei elektronischer Post, die mehr als zehn Megabyte Speicherkapazität in Anspruch nehmen, behält sich die Init Seven AG das Recht vor, diese nach Ankündigung zu löschen. Das Versenden von Werbe-eMails durch den Kunden oder die Kundin an Dritte, ohne von den Empfängern dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. Die Init Seven AG behält sich bei Bekanntwerden vor, das Zugangskonto des Kunden oder der Kundin ohne Ankündigung bis zur Klärung des Sachverhaltes zu sperren. Technische oder betriebliche Mitteilungen wird die Init Seven AG per Email oder auf der Website [www.init7.net](http://www.init7.net) ankündigen.

**Verantwortung für den Inhalt:** Bei der Übermittlung von Informationen über das Internet stellt der Kunde oder die Kundin die Init Seven AG von jeglicher Haftung für den Inhalt frei. Weiterhin sichert der Kunde oder die Kundin der Init Seven AG zu, kein Material über den Service zu verbreiten, das gegen ein Gesetz verstösst oder das Dritte in ihren Rechten verletzt. Insbesondere die Verbreitung von erotischen, pornographischen und rassistischen

Inhalten ist nicht erlaubt. Der Kunde oder die Kundin erklärt sich damit einverstanden, dass die Init Seven AG berechtigt ist, den Zugriff ohne Ankündigung, auf Kosten des Kunden oder der Kundin, ganz oder teilweise zu sperren, wenn Ansprüche Dritter auf Unterlassung erhoben werden oder der Kunde oder die Kundin nicht zweifelsfrei Rechtsinhaber oder Rechtsinhaberin der veröffentlichten Inhalte ist. Dies gilt auch für Inhalte, die geeignet sind, Personen oder Personengruppen zu beleidigen, zu verunglimpfen, in ihrer Ehre zu verletzen oder in sonstiger Weise gesetzwidrige Äusserungen zu verbreiten. Die Sperrung kann auch dann erfolgen, wenn ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte. Die Sperrung wird solange aufrechterhalten, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist oder der Kunde oder die Kundin Beweise für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte erbringt. Die Init Seven AG behält sich ebenfalls das Recht vor, das Angebot des Kunden oder der Kundin zu sperren, falls das Angebot in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten der Server beeinträchtigt. Zudem bleiben jegliche Sperrungen und Überwachung aufgrund behördlicher Anordnung vorbehalten (sogenannte Lawful Interception).

**Fair Usage Policy:** Der Kunde oder die Kundin verpflichtet sich zu einer fairen Nutzung des Anschlusses. Falls die Benutzung des Anschlusses andere Kunden dauerhaft in der Nutzung beeinträchtigt, hat die Init Seven AG nach Verwarnung das Recht, den Service einzuschränken oder einzustellen.

**Service:** Die Init Seven AG bietet ihren Service während 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche an. Die Init Seven AG ist bestrebt, ihren Service störungsfrei und ohne Unterbrechung anzubieten. Wartungsarbeiten werden dem Kunden oder der Kundin - sofern möglich - rechtzeitig bekannt gegeben. Zu diesem Zweck kann die Init Seven AG per Email oder per Ankündigung auf der Website informieren.

**Support:** Support wird während den Bürozeiten vormittags 9 Uhr bis 12 Uhr und nachmittags 13:30 Uhr bis 17 Uhr Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage, geleistet. Für Supportleistungen zum Produkt „sgsw private access“ stehen die Hotline unter Tel. 0900 123 777 (CHF 2.13/Min. oder mehr) oder E-Mail-Unterstützung zu Verfügung.

**Hardwarebestellung:** Eine allfällige Lieferverzögerung durch Init Seven AG oder deren Lieferanten berechtigt den Endkunden weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zu Schadenersatz. Die Init Seven AG behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

**Abzahlungsvereinbarung:** Bei Abzahlungsvereinbarungen bleibt das Gerät bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden/Kundin Eigentum der Init Seven AG.

**Vertragsdauer:** Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, wird der Vertrag für die Mindestdauer eines Jahres (12 Monate) mit Beginn ab Aufschaltung des Anschlusses und Ende auf Quartalsende abgeschlossen.

**Rechnungsstellung:** Der Service ist jährlich oder quartalsweise und jeweils im Voraus zu bezahlen. Sofern gegen die Rechnung bis zum Fälligkeitsdatum keine schriftlichen und begründeten Einwände erhoben werden, gilt die Rechnung als genehmigt. Die Preise richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste oder den aktuellen Bestellformularen. Der Kunde ist verpflichtet, die Rechnungen jeweils termingerecht zu bezahlen. Sind Rechnungen nach Ablauf der Zahlungsfrist und nach einer ersten Mahnung nicht oder nicht vollständig bezahlt worden, so ist die Init Seven AG berechtigt den Service sofort und ohne weitere Ankündigung zu unterbrechen. Bei jeder Wiederaufschaltung wird eine Aufwandsentschädigung von CHF 50.-- erhoben. Bei wiederholten ausbleibenden Zahlungen behält sich die Init Seven AG vor, den Vertrag fristlos aufzulösen.

**Kündigung:** Nach Ende der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag unter Einhaltung der Frist von drei Monaten gekündigt werden. Sofern der Kunde oder die Kundin vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kündigt, muss der Kunde/Kundin der Init Seven AG den bis zum Ende der Mindestlaufzeit geschuldeten Betrag bezahlen, selbst wenn er den Service nicht mehr nutzt. Eine Kündigung muss rechtzeitig unter Einhaltung der Kündigungsfrist in schriftlicher Form erfolgen und wird durch die schriftliche Bestätigung der Init Seven AG genehmigt.

**Besondere Einschränkungen für sgsw privat access :** Die Init Seven AG ist berechtigt, die Verbindung zu sgsw privat access alle 24 Stunden zu unterbrechen. Dies dient der Zuweisung einer neuen IP Adresse. Der Unterbruch erfolgt normalerweise zwischen 2:00 und 6:00 Uhr. Der Serverbetrieb an sgsw privat access Anschlüsse ist nicht zulässig. Die Init Seven AG kann technische Massnahmen ergreifen zur Begrenzung der Kapazität für Filesharing Software (z.B. Kazaa, E-Donkey, Gnutella etc.). Der Kunde oder die Kundin verpflichtet sich, für Supportanfragen ausschliesslich die Kanäle Email oder zuschlagspflichtige Telefonnummer (CHF 2.13 oder mehr) zu nutzen. Der Kunde oder die Kundin verzichtet ausdrücklich auf Support zu normalem Tarif.

**Garantieleistung:** Die Init Seven AG bemüht sich im Rahmen der Gegebenheiten, dem Kunden oder der Kundin einen einwandfreien Service zu bieten. Die Init Seven AG kann jedoch nicht garantieren, dass der Kunde oder die Kundin zu jedem Zeitpunkt Zugang zum Service hat. Sollte der Service und insbesondere der dadurch verwehrt Zugang zum World Wide Web durch ein eindeutiges Verschulden der Init Seven AG ausfallen oder fehlerhaft sein, dann erstattet die Init Seven AG dem Kunden oder der Kundin die geleisteten Zahlungen im Umfang der von beiden Seiten anerkannten Einbusse des Services zurück. Garantieleistungen können höchstens bis zu der Summe der vom Kunden oder von der Kundin im Rahmen dieses Vertrages in einem Monat geleisteten Zahlungen erfolgen.

**Haftungsausschluss:** Der Kunde oder die Kundin erklärt ausdrücklich, dass er oder sie den Service auf eigenes Risiko nutzt. Weder die Init Seven AG noch ihre Geschäftspartner, Agenten, Provider oder andere Drittpersonen können dafür garantieren, dass der Service

nie unterbrochen oder fehlerfrei sein wird. Der Kunde oder die Kundin verzichtet ausdrücklich auf alle Schadensersatzansprüche, die sich direkt oder indirekt aus der Nutzung des Service ergeben, insbesondere aufgrund von Bedienungsfehlern, Unterlassungen, Unterbrüchen, Datenverlusten, fehlerhaften Dateien, Hard- und Software, Verzögerungen in der Datenübertragung, unerlaubtes Abhören des Datenverkehrs, unerlaubtes Eindringen in Dateien, Diebstahl und höhere Gewalt. Der Kunde oder die Kundin erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass dieser Haftungsausschluss für den gesamten Inhalt des Service gilt. Der Kunde oder die Kundin stellt die Init Seven AG auch von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die sich aufgrund der Nutzung des Service durch den Kunden ergeben.

**Umfang der Nutzungserlaubnis:** Der Kunde oder die Kundin darf den Service ausschliesslich seinen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen respektive im selben Haushalt wohnhaften Personen zur Nutzung zur Verfügung stellen. Wiederverkauf ist explizit ausgeschlossen.

**AGB:** Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Init Seven AG sind integrierter Bestandteil des sgsw privat access Angebot.

**Geheimhaltung:** Der Kunde oder die Kundin sorgt dafür, dass die Passworte, die er oder sie für den Zutritt zu den für ihn oder für sie bestimmten Bereichen des Service erhält, nicht in unbefugte Hände gelangen. Die Init Seven AG sichert dem Kunden oder der Kundin zu, Passworte an keine Dritten weiterzugeben.

**Ergänzendes Recht:** Wo nichts anderes vereinbart wurde, gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Rechts.

**Gesetzliche Schranken:** Der Kunde darf den Service nur für Zwecke nutzen, die mit schweizerischem und internationalem Recht vereinbar sind.

**Gerichtsstand:** Der Kunde oder die Kundin erklärt ausdrücklich, dass er oder sie sich unter Verzicht auf seinen oder ihren ordentlichen Wohnsitzgerichtsstand dem hier vereinbarten Gerichtsstand unterzieht. Gerichtsstand ist CH-8050 Zürich.

**Gültigkeit:** Diese Servicebestimmungen sind ab 14. Mai 2010 gültig.