

Name: .....  
Adresse: .....  
PLZ/Ort: .....  
Telefon: .....  
Telefax: .....  
Email: .....

Init Seven AG  
Elias Canetti-Strasse 7  
8050 Zürich

**Auftragsformular TroubleTicket**

Bitte per Brief (im Fenstercouvert) senden oder per Fax an +41 44 315 44 01 übermitteln.

- Ich nehme hiermit zur Kenntnis, dass erst nach Eintreffen des TroubleTicket Auftrag per Fax +41 44 315 44 01 oder per Post ein entsprechendes TroubleTicket eröffnet wird.
- Allfällige Kosten und Bearbeitungsgebühren werden nach Aufwand verrechnet und gehen zu meinen/unsere Lasten.

Angaben für das TroubleTicket

Mein Telefonanschluss ist:  analog  digital (ISDN)  
Anschlussnummer: .....  
Variante/Geschwindigkeit: .....  
Benutzername: .....  
Telefon (Mobil): .....  
Problem besteht seit: ..... (tt.mm.jjjj) (hh:mm)  
Letzter erfolgreicher Login: ..... (tt.mm.jjjj) (hh:mm)  
Hauselektriker Messungen am UP durchgeführt?  ja  nein  
Können Sie über den obigen Anschluss telefonieren?  ja  nein  
Können Sie mit Ihrem Login surfen? .....  
Gerät, Marke Typ: .....  
Problembeschreibung:  langsame Verbindung  keine Verbindung  
 teilweise langsame Verbindung  Dienst läuft nicht  
 anderes (bitte beschreiben)

Kommentar:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Bitte vollständig ausfüllen. Fehlende Angaben können die Erstellung des Trouble Tickets unnötig verzögern.

Ort, Datum

Unterschrift

.....

.....