

Document

Version

Conditions contractuelles

02/2026

1. Début et durée du contrat

Les parties conviennent d'une durée minimale de contrat de 12 mois à compter de la date de mise en service. Par la suite, le contrat peut être résilié par l'une ou l'autre des parties avec un préavis de 2 mois avant la fin de la période de facturation. C'est-à-dire :

- Facturation annuelle : contrat peut être résilié à la fin de la période de facturation de 12 mois avec un préavis de 2 mois.
- Facturation trimestrielle : contrat peut être résilié à la fin de la période de facturation de 3 mois avec un préavis de 2 mois.
- Facture mensuelle : contrat peut être résilié à la fin de la période de facturation d'un mois avec un préavis de 2 mois.

Les délais valables pour la résiliation des contrats s'appliquent également pour toutes modifications de la durée du contrat ou fréquence de paiement (annuelle ou mensuelle). La résiliation anticipée du contrat n'est possible qu'en cas de déménagement à l'étranger ou de décès. Le contrat peut être annulé dans les 5 jours suivant la confirmation de la commande. Dans ce cas, une taxe de 150 CHF est due. Jusqu'à sa résiliation, le contrat conclu est valable pour une durée illimitée.

2. Conditions générales d'Init7

Les conditions générales d'Init7 règlent la conclusion, le contenu et l'exécution de tous les contrats entre Init7 et ses clients. En passant une commande, le client reconnaît avoir lu, compris et approuvé les conditions générales d'Init7.

3. Fair use policy

Les abonnements Internet pour les clients privés sont destinés à un usage personnel normal. Init7 se réserve le droit de restreindre ou d'interrompre temporairement ou définitivement la fourniture de services pour les connexions dont le volume de données dépasse 0,5 pétaoctet (500 téraoctets) sur une période de 4 semaines, ou de prendre une autre mesure appropriée.

Les abonnements Internet Business sont exclusivement réservés à l'usage professionnel du client. Init7 se réserve le droit de prendre des mesures appropriées en cas d'utilisation excessive des données, notamment lorsque le volume de données transmis dépasse 1 Po (un pétaoctet) sur une période de quatre semaines. Ces mesures peuvent inclure, en particulier, une limitation temporaire ou permanente ou une interruption de la prestation de service.

4. Service level

Init7 définit les normes de qualité de ses produits et services avec les service levels. Par cet engagement volontaire, nous garantissons à nos clients une qualité élevée et constante dans les domaines de la disponibilité du service, des temps de garde et de l'accessibilité du support client, ainsi que des temps de réponse.

Service level clients privés :

Disponible lundi à jeudi de 9 à 20 h, vendredi de 9 à 17 h

Temps de réponse 5 -7 jours ouvrables