

Dokument

Version

Datenschutzerklärung Init7 (Schweiz) AG

08/2023

1. Datenschutz bei Init7 (Schweiz) AG

Der Schutz unserer Daten ist eines unserer wichtigsten Anliegen. Init7 speichert und bearbeitet nur jene Daten, die für die Kundenbeziehung und die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen nötig sind. Wir nutzen die Daten ausschliesslich für betriebliche Zwecke und kommunizieren transparent über deren Verwendung. Die Daten werden vertraulich behandelt und niemals an Dritte verkauft.

In dieser Erklärung legen wir dar, welche Daten wir sammeln und warum, und wie wir mit den gesammelten Daten umgehen.

2. Datenkategorien

Personenbezogene Daten

betreffen alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten, einer Online-Kennung oder einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Kundendaten

betreffen primär die personenbezogenen Stammdaten. Das heisst, sie umfassen die für die Vertragsbeziehung und Servicebestellung notwendigen Informationen über die Kund*innen. Die Anschlüsse stehen dabei im Zentrum. Eine natürliche/juristische Person ist als Anschlussinhaber*in, respektive als Kund*in definiert.

Nutzungsdaten

betreffen die Daten, die durch die Nutzung des Init7-Netzwerks durch die Kund*innen entstehen.

Marketingdaten

betreffen die Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung aller öffentlichen zugänglichen - Kommunikationsmittel von Init7 anfallen.

Seite

1/5

3. Datenentstehung

Daten in der Kundenbeziehung/Nutzungsdaten

In den eigenen öffentlichen Auftritten von Init7 gelten dieselben Regeln für alle. Init7 speichert und bearbeitet nur die Daten, die für die Kundenbeziehung und die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen nötig sind. Das heisst, Daten werden gespeichert, zusammengeführt, bearbeitet und ausgewertet, wenn das Sammeln, Speichern und Zusammenführen für den Betrieb, die Überprüfung und die Optimierung der Services von Init7 (Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und Qualität) notwendig ist oder wenn dafür eine gesetzliche Pflicht besteht.

Init7 hat wie sämtliche Fernmeldediensteanbieterinnen (FDA) die gesetzliche Pflicht zur Erhebung/Aufbewahrung von individuellen auf den Anschluss bezogenen Daten. Die Herausgabe dieser Daten erfolgt ausschliesslich auf Grundlage des 2. Abschnitt Art. 10 Akteneinsichtsrecht und Recht auf Auskunft über die Daten SR780.1 Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) vom 18. März 2016 (Stand am 1. September 2023).

Die Angabe persönlicher Daten ist erst bei einer Kontaktaufnahme oder der Nutzung unserer Services erforderlich. Wir verwenden die Daten nur im jeweiligen Zusammenhang, also zur Beantwortung von Anfragen, zur Serviceerbringung, zur Vertrags- bzw. Zahlungsabwicklung und anderer Geschäftsvorfälle.

Es kann sein, dass zur Vertragserfüllung oder zur Serviceerbringung Informationen an Unterlieferanten oder Dienstleister weitergegeben werden. Der Austausch personenbezogener Daten kann wechselseitig stattfinden. Die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen von Unterlieferanten oder Dienstleister obliegt diesen; Init7 kann für allfällige Verstösse durch Dritte nicht haftbar gemacht werden.

Daten in Marketingkommunikation

In den eigenen öffentlichen Auftritten von Init7 gelten dieselben Regeln für alle Besucher*innen. Die Besucher*innen werden nicht personalisiert zurückfolgt. Es finden anonymisierte Traffic-Messungen statt, die keine Rückschlüsse auf Individuen erlauben, und es werden keine individuellen personalisierten Besucherprofile erstellt. In den sogenannten Log-Files speichern unsere Server Angaben zu den erfolgten Seitenzugriffen (u.a. IP-Adresse, verwendete Browser und Betriebssysteme sowie gegebenenfalls Referrer). Diese Daten erlauben keine Rückschlüsse auf Personen.

Bei der Verwendung von Diensten für die Erfolgs- und Reichweitenmessung können Cookies zum Einsatz kommen und Nutzerprofile erstellt werden. Nutzerprofile umfassen beispielsweise die besuchten Seiten oder betrachteten Inhalte auf unserer Website, Angaben zur Grösse von Bildschirm oder Browser-Fenster und den – zumindest ungefähren – Standort. Grundsätzlich werden Nutzerprofile ausschliesslich pseudonymisiert erstellt. Wir verwenden Nutzerprofile nicht für die Identifizierung einzelner Besucher*innen unserer Website. Google Dienste, bei denen Sie als Nutzer*in angemeldet sind, können

die Nutzung unseres Online-Angebotes allenfalls Ihrem Profil beim jeweiligen Dienst zuordnen, wobei Sie dafür üblicherweise vorgängig Ihre Einwilligung in diese Zuordnung erteilen mussten.

E-Mail

Sowohl im öffentlichen Auftritt als auch im direkten Kundenkontakt sind Möglichkeiten vorhanden, die die schnelle elektronische Kontaktaufnahme sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine E-Mail-Adresse umfasst.

Sofern eine Person per E-Mail oder über ein Kontaktformular den Kontakt mit Init7-Mitarbeitenden aufnimmt, werden die von der Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von einer Person an Init7-Mitarbeitende übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung der Anfrage oder der Kontaktaufnahme mit der Person gespeichert.

Wir speichern die Korrespondenz mit der Person, einschliesslich der E-Mail-Adresse, damit wir eine Historie vergangener Ereignisse haben, auf die wir zurückgreifen können, wenn sich die Person zu einem späteren Zeitpunkt wieder an uns wendet. Wir speichern auch alle Informationen, die die Person freiwillig angibt, z. B. bei Umfragen.

Newsletter

Für Newsletter nutzen wir die Dienstleistungen von Friendly GmbH Hergiswil (CH) und verweisen auf deren Datenschutzerklärung

Telefon

Für die Kommunikation via Telefon setzen wir auf Services eines in der Schweiz ansässigen Dienstleisters, für den die Bestimmungen aus dem BÜPF gelten.

Social Media und Messenger Applikationen

Init7 ist auf verschiedenen Social-Media-Kanälen und Messenger-Applikationen mit einem eigenen Auftritt präsent.

Wir nutzen zudem die Möglichkeit, auf Social-Media mit unseren sowie potenziellen Kunden zu interagieren, sowie Werbung für unsere Angebote auf Drittplattformen und Suchmaschinen-Seiten anzeigen zu lassen.

Es gelten die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Social-Media-Kanäle und Messenger-Applikationen.

Bewerbungen im Rekrutierungsprozess

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten von Bewerber*innen im Rahmen von Rekrutierungsprozessen. Die Verarbeitung erfolgt auf elektronischem Wege, da Bewerbungsunterlagen über eine Bewerbungsplattform oder per E-Mail an uns übermittelt werden. Auf anderen Wege an uns zugestellte Unterlagen werden umgehend vernichtet.

Wir löschen oder anonymisieren die Bewerbungsunterlagen zwölf Monate nach Abschluss des Rekrutierungsprozesses, sofern Bewerber*innen nicht einer längeren Aufbewahrung ausdrücklich zugestimmt haben oder einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen für Init7 entgegenstehen. Kommt ein Anstellungsvertrag zustande, speichern wir die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Anstellungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften.

4. Schutz der Daten

Wo wir Daten speichern

Wir betreiben Eigene- und verwenden Hosting- und Speicherdienste für unsere Daten. Unsere externer Dienstleister für CRM Teilelemente ist camptocamp SA aus Bussigny (CH).

Wie wir die Daten schützen

Wir schützen die Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Verfälschung. Beim Beizug von Drittdienstleistern geben wir nur die jeweils nötigen Daten weiter. Die Daten werden nach Möglichkeit verschlüsselt übertragen.

Einsichtnahme

Nach Art. 20ff DSV sind Personen berechtigt, der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, sofern nicht vertragliche Belange oder gesetzliche Gründe dagegensprechen. Sie erhalten auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die von ihnen gespeicherten Daten. Weiter haben die Personen das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung ihrer Daten. Einer Löschung der Daten können unter Umständen gesetzliche Vorschriften, insbesondere im Hinblick auf Daten für abrechnungstechnische und buchhalterische Zwecke, entgegenstehen. Die Daten werden gelöscht, soweit und solange nicht die Speicherung aus vorgenannten Gründen erforderlich ist.

5. Formales

Anpassungen und Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen und ergänzen. Gültig ist immer die jeweils publizierte Version der Datenschutzerklärung auf unserer Website. Bei Widersprüchen in den Sprachversionen gilt die deutschsprachige Version.

Kontakt

Wenn Sie Fragen zum Thema personenbezogene Daten haben oder das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten in Anspruch nehmen möchten, können Sie uns unter fiber7@init7.net kontaktieren. Die Bearbeitung einer Auskunftsanfrage kann bis zu 30 Tage in Anspruch nehmen.

Verantwortliche für die Bearbeitung von Personendaten:

Init7 (Schweiz) AG
Technoparkstrasse 5
CH-8406 Winterthur
Schweiz