

Documento

Versione

Informativa sulla protezione dei dati Init7 (Svizzera) SA

11/2024

1. La protezione dei dati da Init7 (Svizzera) SA

La protezione dei nostri dati è una delle nostre priorità. Init7 memorizza e tratta esclusivamente i dati necessari per i rapporti con i clienti e il rispetto degli obblighi previsti dalla legge. Utilizziamo i dati esclusivamente per scopi aziendali e gestiamo in modo trasparente la comunicazione relativa al loro utilizzo. I dati vengono trattati in maniera confidenziale e non vengono mai venduti a terzi.

In questa informativa spieghiamo quali dati raccogliamo e perché, inoltre come trattiamo i dati raccolti.

2. Categorie di dati

I dati personali

riguardano le informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile. È considerata identificabile una persona fisica che si possa identificare direttamente o indirettamente, in particolare mediante associazione a un identificatore come nome, numero di identificazione, dati sul luogo, identificatore online o una o più caratteristiche particolari che sono espressione dell'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dati cliente

riguardano principalmente i dati anagrafici personali. Comprendono cioè le informazioni sul cliente necessarie per il rapporto contrattuale e l'ordinazione del servizio. Al centro dell'attenzione abbiamo le connessioni. Una persona fisica/giuridica è definita intestataria della connessione o cliente.

Dati sull'utilizzo

riguardano i dati generati dal cliente utilizzando la rete Init7.

Dati di marketing

riguardano i dati generati in relazione all'utilizzo di tutti i mezzi di comunicazione accessibili al pubblico di Init7.

3. Creazione di dati

Dati nel rapporto con il cliente/dati sull'utilizzo

Nelle proprie apparizioni pubbliche di Init7 si intendono valide per tutti le stesse regole. Init7 memorizza e tratta esclusivamente i dati necessari per i rapporti con i clienti e il rispetto degli obblighi previsti dalla legge. I dati vengono memorizzati, accorpati, trattati e analizzati se la raccolta, la memorizzazione e l'accorpamento è

Seite

necessario per il funzionamento, il controllo e l'ottimizzazione dei servizi di Init7 (disponibilità, velocità e qualità) oppure se sussiste un obbligo previsto dalla legge in merito.

Come tutti i fornitori di servizi di telecomunicazione (FST), Init7 ha per legge l'obbligo di raccogliere/conservare i dati individuali riferiti alla connessione. La comunicazione di questi dati avviene esclusivamente sulla base della sezione 2, art. 10 del Diritto di consultare gli atti e diritto d'accesso ai dati SR0 780.1 Legge federale sulla sorveglianza della corrispondenza postale e del traffico delle telecomunicazioni (LSCPT) del 18 marzo 2016 (ultimo aggiornamento 1° settembre 2023).

Il conferimento dei dati personali si rende necessario soltanto al momento del contatto o dell'utilizzo dei nostri servizi. Utilizziamo i dati solo nel rispettivo contesto, cioè per rispondere alle richieste che pervengono, per fornire i servizi, per gestire il contratto e i pagamenti e altre operazioni commerciali.

Le informazioni possono essere trasmesse a subfornitori o fornitori di servizi al fine di adempiere al contratto o fornire il servizio. Lo scambio di dati personali può avvenire reciprocamente. Il rispetto delle norme sulla protezione dei dati da parte dei subfornitori o dei fornitori di servizi è di loro competenza; Init7 non può essere ritenuta responsabile di eventuali violazioni da parte di terzi.

Dati nella comunicazione marketing

Nelle proprie apparizioni pubbliche di Init7 si intendono valide per tutti i visitatori le stesse regole. I visitatori non vengono tracciati su base personalizzata. Vengono effettuate misurazioni in forma anonima del traffico che non consentono di risalire agli individui e non vengono creati profili individuali personalizzati dei visitatori. Nei cosiddetti file di log, memorizziamo i nostri dati del server sugli accessi effettuati alle pagine (tra cui indirizzo IP, browser e sistemi operativi utilizzati ed eventualmente il «referrer»). Questi dati non consentono di risalire alle persone.

Quando si fa ricorso a servizi per misurare il successo e il numero di utenti raggiunti possono intervenire i cookie e si possono creare profili degli utenti. I profili degli utenti comprendono ad esempio le pagine visitate o i contenuti osservati nel nostro sito web, le informazioni sulle dimensioni dello schermo o della finestra del browser e sull'ubicazione, perlomeno indicativamente. In linea di principio, i profili degli utenti vengono creati esclusivamente in forma pseudonomizzata. Non ricorriamo ai profili degli utenti per identificare singoli visitatori del nostro sito web. I servizi di Google, ai quali siete registrati come utente, possono semmai associare l'utilizzo della nostra offerta online al vostro profilo nel rispettivo servizio, per il quale normalmente avete dovuto fornire in precedenza il consenso a tale associazione.

E-mail

Sia nelle apparizioni pubbliche, sia nel contatto diretto con il cliente, vi sono opzioni che consentono di prendere rapidamente contatto in via elettronica e una comunicazione diretta con noi, cosa che comprende sempre un indirizzo e-mail generale.

Non appena una persona ha contattato tramite e-mail o l'apposito modulo i collaboratori di Init7, i dati personali forniti dalla persona vengono memorizzati automaticamente. Tali dati personali forniti su base volontaria da una persona ai collaboratori di Init7 vengono memorizzati per elaborare la richiesta o contattare la persona.

Memorizziamo la corrispondenza intercorsa con la persona, indirizzo e-mail compreso, per avere una cronologia degli eventi precedenti ai quali poter accedere qualora la persona dovesse rivolgersi nuovamente a noi in un secondo momento. Memorizziamo anche tutte le informazioni che la persona fornisce su base volontaria, ad es. nei sondaggi.

Newsletter

Per quanto riguarda le newsletter, ci avvaliamo dei servizi della Friendly GmbH Hergiswil (CH) e rimandiamo all'informativa sulla protezione dei dati di detta società.

Telefono

Per la comunicazione tramite telefono, ci avvaliamo dei servizi di un fornitore con sede in Svizzera, per il quale si applicano le disposizioni di cui alla LSCPT.

Social media e applicazioni di messaggistica

Init7 ha una propria presenza su vari canali social e applicazioni di messaggistica.

Inoltre, sfruttiamo la possibilità di interagire con i nostri potenziali clienti sui social, pubblicare la pubblicità delle nostre offerte su piattaforme di terze parti e pagine dei motori di ricerca.

Si applicano le direttive in materia di protezione dei dati dei rispettivi canali social e applicazioni di messaggistica.

Candidature nel processo di reclutamento

Nell'ambito del processo di reclutamento raccogliamo e trattiamo i dati personali dei candidati. Il trattamento avviene in via elettronica, dato che la documentazione della candidatura ci viene trasmessa tramite un'apposita piattaforma o e-mail. I documenti che ci vengono inviati con modalità diverse vengono distrutti immediatamente.

Cancelliamo o rendiamo anonimi i documenti dei candidati dodici mesi dalla conclusione del processo di reclutamento, eccetto nel caso in cui i candidati abbiano fornito il consenso a una conservazione prolungata oppure non si sia in presenza di altri interessi legittimi di Init7 contrari alla cancellazione. Se fa seguito un contratto di assunzione, memorizziamo i dati forniti per gestire i rapporti di assunzione nel rispetto delle disposizioni di legge.

4. Protezione dei dati

Dove salviamo i dati

Per l'hosting e la memorizzazione dei nostri dati ricorriamo a servizi interni ed esterni. Il nostro fornitore di servizi esterno per alcuni elementi CRM è camptocamp SA di Bussigny (CH).

Come proteggiamo i dati

Proteggiamo i dati da un accesso non autorizzato, perdita o corruzione. Quando coinvolgiamo fornitori terzi trasmettiamo soltanto i dati necessari di volta in volta. Se possibile, trasmettiamo i dati in modo codificato.

Consultazione

Secondo l'art. 20 e segg. (GDPR), le persone hanno il diritto di opporsi in qualsiasi momento alla memorizzazione dei loro dati personali, eccetto nel caso in cui sussistano questioni contrattuali o motivi previsti dalla legge che lo impediscono. Su richiesta, ricevono gratuitamente informazioni sui loro dati memorizzati. Inoltre, le persone hanno il diritto alla rettifica, alla cancellazione o al blocco dei propri dati. Possono esserci disposizioni di legge che impediscono la cancellazione dei dati, in particolare per quanto riguarda i dati di fatturazione e contabilità. I dati saranno cancellati nella misura in cui e fino a quando è richiesta la memorizzazione per i motivi sopra menzionati.

5. Aspetti formali

Adattamenti e modifiche dell'informativa sulla protezione dei dati

Possiamo adattare e modificare in qualsiasi momento la presente informativa sulla protezione dei dati. Si intende valida sempre la versione dell'informativa sulla protezione dei dati pubblicata di volta in volta sul nostro sito web. In caso di incongruenze tra le versioni linguistiche, si intende valida quella in lingua tedesca.

Contatto

Nel caso aveste domande sui dati personali o voleste avvalervi del diritto di rettifica, blocco o cancellazione di tali dati, potete contattarci all'indirizzo e-mail privacy@init7.net. Dopo aver verificato l'identità possono occorrere fino a 30 giorni per gestire una richiesta di informazioni.

Responsabile del trattamento dei dati personali:

Init7 (Svizzera) SA
Technoparkstrasse 5
CH-8406 Winterthur
Svizzera