

## 1/1 Vertragsbedingungen

### 1. Vertragsbeginn und -dauer, Kündigung

Die Parteien vereinbaren eine Mindestvertragszeit von 12 Monaten ab Ready-for-Service-Datum. Danach ist der Vertrag von jeder Partei mit einer Frist von 2 Monaten auf das jeweilige Vertragsende kündbar (Jahresrechnung: RfS-Datum plus jeweils 12 Monate; vierteljährliche Verrechnung jeweils auf Ende der 3-monatlichen Zahlungsperiode). Für Änderungen der Vertragsdauer und der Zahlungsfrequenz (jährlich, resp. vierteljährlich) gelten die gleichen Fristen wie bei einer Kündigung. Bereits geleistete Zahlungen werden dem Kunden nicht zurückerstattet (Ausnahme: Umzug ins Ausland oder Todesfall). Vom abgeschlossenen Vertrag kann innert 5 Tagen nach Bestätigung der Bestellung zurück getreten werden. Dabei wird eine Gebühr von CHF 150.– fällig. Bis zur Kündigung ist der abgeschlossene Vertrag unbefristet gültig.

### 2. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Init7

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Init7 regeln Abschluss, Inhalt und Erfüllung sämtlicher Verträge zwischen der Init7 einerseits und ihren Kundinnen und Kunden andererseits.

Durch die Bestellung bestätigt der Kunde, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Init7 vorgängig gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

### 3. Service Level

Mit den Service Levels definiert Init7 Qualitätsstandards für ihre Produkte und Dienstleistungen. Mit dieser Selbstverpflichtung garantieren wir unseren Kunden gleichbleibend hohe Qualität in den Bereichen Verfügbarkeit der Dienstleistung bzw. des Services, Bereitschaftszeiten und Erreichbarkeit des Kundensupports sowie Reaktionszeiten.

#### Service Level Privatkunden:

Bereitschaftszeiten	Mo – Do 9 – 20 Uhr, Fr 9 – 17 Uhr
Reaktionszeiten	5 – 7 Arbeitstage