

## 1/1 Trouble Ticket

### Auftragsformular

- Ich nehme hiermit zur Kenntnis, dass erst nach Eintreffen dieses Auftrags bei Init7 ein Trouble Ticket beim Netzbetreiber eröffnet wird (E-Mail support@init7.net).
- Allfällige Kosten und Bearbeitungsgebühren werden nach Aufwand verrechnet und gehen zu meinen/unseren Lasten. (Kosten können bei einem Fehler in der Hausverkabelung oder bei der Telefondose resp. der OTO-Dose entstehen).

**Glasfaser:** Sofern Ihr Equipment (hausinterne Verkabelung und Hardware) korrekt angeschlossen ist, sollten keine Kosten anfallen.

**Kupfer:** Sofern Ihr Elektriker die Anschlussklemme, die Hausverkabelung und die Telefondose geprüft und die Funktionstüchtigkeit bestätigt hat, sollten keine Kosten anfallen.

### Angaben für das Trouble Ticket

Anschlussnummer/OTO ID:

Kundennummer:

Problem besteht seit (Datum, Uhrzeit):

Hardware (Marke & Typ):

Problembeschreibung:

keine Verbindung  
langsame Verbindung  
Verbindungsunterbrüche  
anderes

Vorname/Name

Adresse des Anschlusses

E-Mail

Telefon

Kontaktinformation technischer Kontakt (falls vorhanden)

Bemerkungen

Ort/Datum/Unterschrift (elektronische Unterschrift wird akzeptiert)