

## 1/1 Trouble Ticket

### Formulaire de commande

- Je prends note qu'un trouble ticket n'est ouvert chez l'opérateur de réseau qu'après la réception de cette commande par Init7 (e-mail support@init7.net).
- Les éventuels coûts et frais de traitement sont facturés selon les coûts réels et sont à ma/ notre charge. Un défaut du câblage de la maison ou de la prise téléphonique ou de la prise OTO peut générer des coûts.

**Fibre** : Si votre équipement (câblage et matériel interne) est correctement connecté, il ne devrait y avoir aucun coût.

**Copper** : À condition que votre électricien ait vérifié le bornier, le câblage de la maison et la prise de téléphone et confirmé qu'ils fonctionnent correctement, il ne devrait y avoir aucun coût.

### Renseignements pour le ticket d'incident

Numéro de port/ID OTO :

Numéro client :

Problème existant depuis (date, heure):

Hardware (marque & type):

Description du problème:

- pas de connexion
- connexion lente
- interruptions de connexion
- autre

Nom / Prénom

Adresse de raccordement

E-mail

Téléphone

Coordonnées de l'assistance technique (le cas échéant)

Remarques

Lieu /date / signature (signature électronique acceptée)