Init7 (Schweiz) AG
Technoparkstrasse 5
CH-8406 Winterthur

info@init7.net
www.init7.net
+41 44 315 44 00

Dokument

Vertragsbedingungen

Version

07/2021

1. Vertragsbeginn und -dauer, Kündigung

Die Parteien vereinbaren eine Mindestvertragszeit von 12 Monaten ab Ready-for-Service-Datum (RfS-Datum). Danach ist der Vertrag von jeder Partei mit einer Frist von 2 Monaten auf das Ende der Rechnungsperiode kündbar. Das bedeutet:

- Jahresrechung: Auf Ende der 12-monatigen Rechnungsperiode mit einer Kündigungsfrist von 2 Monaten kündbar.
- Quartalsrechnung: Auf Ende der 3-monatigen Rechnungsperiode mit einer Kündigungsfrist von 2 Monaten kündbar.
- Monatsrechung: Auf Ende der 1-monatigen Rechnungsperiode mit einer Kündigungsfrist von 2 Monaten kündbar.

Für Änderungen der Vertragsdauer und der Zahlungsfrequenz (jährlich resp. monatlich) gelten die gleichen Fristen wie bei einer Kündigung. Eine vorzeitige Vertragsauflösung ist nur bei Umzug ins Ausland oder im Todesfall möglich. Vom abgeschlossenen Vertrag kann innert 5 Tagen nach Bestätigung der Bestellung zurückgetreten werden. Dabei wird eine Gebühr von CHF 150.– fällig. Bis zur Kündigung ist der abgeschlossene Vertrag unbefristet gültig.

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Init7

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Init7 regeln Abschluss, Inhalt und Erfüllung sämtlicher Verträge zwischen der Init7 einerseits und ihren Kundinnen und Kunden andererseits.Durch die Bestellung bestätigt der Kunde, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Init7 vorgängig gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

3. Fair Use Policy

Die Internet-Abos für Privatkunden sind für den normalen Eigengebrauch bestimmt. Init7 behält sich das Recht vor, die Leistungserbringung für Anschlüsse, deren Datenvolumen in einem Zeitraum von 4 Wochen 0.5 Petabyte (500 Terabyte) übersteigt, temporär oder dauerhaft einzuschränken oder einzustellen, respektive eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen.

Geschäfts-Abonnements sind ausschliesslich für die berufliche Nutzung durch den Kunden bestimmt. Init7 behält sich das Recht vor, bei übermässiger Datennutzung geeignete Massnahmen zu ergreifen, insbesondere wenn das übertragene Datenvolumen innerhalb eines Zeitraums von vier Wochen 1 PB (ein Petabyte) überschreitet. Solche Massnahmen können insbesondere eine vorübergehende oder dauerhafte Einschränkung oder Aussetzung der Leistungserbringung umfassen.

Init7 (Schweiz) AG
Technoparkstrasse 5
CH-8406 Winterthur

info@init7.net
www.init7.net
+41 44 315 44 00

4. Service Level

Mit den Service Levels definiert Init7 Qualitätsstandards für ihre Produkte und Dienstleistungen. Mit dieser Selbstverpflichtung garantieren wir unseren Kunden gleichbleibend hohe Qualität in den Bereichen Verfügbarkeit der Dienstleistung bzw. des Services, Bereitschaftszeiten und Erreichbarkeit des Kundensupports sowie Reaktionszeiten.

Service Level Privatkunden:
Bereitschaftszeiten Mo – Do 9 – 20 Uhr, Fr 9 – 17 Uhr
Reaktionszeiten 5 – 7 Arbeitstage